



# Policy Research lost uitsluitend complexe problemen op

prof. dr. Chris Peeters



Het management consultingbureau Policy Research lost al 23 jaar uitsluitend complexe strategie-, beleids- en organisatieproblemen op volgens een onderscheidende aanpak, die bestaat uit een unieke combinatie van wetenschappelijk onderbouwde analyses en totale procesbegeleiding. "Vaak gaat men pas nadenken over het proces en de implementatie van oplossingen, wanneer de resultaten van het onderzoek er al zijn. Wij beginnen daar gelijk mee", zegt prof. dr. Chris Peeters, oprichter en president-directeur van de Vlaams-Nederlandse onderneming.

Kort gezegd levert Policy Research creatieve maar vooral concrete oplossingen voor strategisch gevoelige problemen, beleidsvraagstukken en conflicten binnen organisaties. "Onze *special forces* zijn leidend als het erom gaat nieuwe feiten boven water te halen. Ze praten al in het beginstadium over het besluitvormings- en implementatieproces met de belangrijkste spelers binnen het bedrijf of de overheid waarvoor we werken. Door dit rechtstreekse contact

krijgen we informatie uit de eerste hand, weten we vanaf het moment dat we starten met onze studie waarom mensen voor of tegen bepaalde veranderingen zijn en kunnen we belangrijke feiten controleren." De oplossingen die Policy Research uitwerkt zijn daardoor concreet en hebben draagvlak. Ze zijn bovendien wetenschappelijk onderbouwd.

De expert consultants van Policy Research zijn academisch opgeleid, waardoor de voorgestelde oplossingen niet alleen wetenschappelijk zijn onderbouwd, maar vaak ook innovatief en verrassend zijn. Daarnaast beschikt Policy Research over een internationaal netwerk van topacademici, professoren, experts en internationaal erkende adviseurs. Zij maken deel uit van het

Internationaal Wetenschappelijk Comité onder voorzitterschap van prof. Peeters. "Inmiddels is het een Adviesraad, waarvan de leden in feite optreden als ambassadeurs. Twee keer per jaar ontmoeten we elkaar formeel, maar als dat nodig is voor bepaalde projecten of dossiers gebeurt dat vaker."

### Onafhankelijk

Policy Research onderscheidt zich niet alleen door de combinatie van procesbegeleiding en ervaring met beleidsstudies en de gedrevenheid, creativiteit en kritische ingesteldheid van de adviseurs, maar tevens door op te treden als sparringpartner voor de opdrachtgevers. "Belangrijk is dat we volkomen onafhankelijk opereren, ook ten opzichte van de klanten en de *key players*. Wij willen met openheid van geest de feiten onafhankelijk kunnen controleren, vooraleer we een evaluatie van de situatie binnen een bedrijf of overheid maken."

**Unieke combinatie  
 van no-nonsense-  
 mentaliteit en  
 kennis**

De medewerkers van het bureau gaan als het ware tot op het bot om de oplossingen te vinden en implementeren. Zij hebben inmiddels ruime ervaring opgedaan met reorganisaties van bedrijven en overheden en het veranderen van strategische doelstellingen, visie en beleid, met name voor overheden en op het snijvlak tussen overheden en het bedrijfsleven. Policy Research heeft 50 medewerkers en vestigingen in Antwerpen en Rotterdam. Het is het moederbedrijf van M4B (Military Talent For Business Solutions) en NetN3 (management consultingbureau dat bedrijven en overheden helpt veranderingsprojecten te implementeren en bedrijfsprestaties te verbeteren). 🎓