

LIDERAZGO

MANUEL MIGUEL HERNÁNDEZ*



Pequeños logros diarios, grandes líderes

El éxito profesional depende de los pequeños logros que conseguimos en el día a día. Los acontecimientos rutinarios, que parece que no tienen valor, son los que, si los gestionamos bien, marcan la diferencia.

Por tanto, es de vital importancia, que nos mentalicemos de que nuestro trabajo tiene valor en todas las situaciones y momentos, por intrascendentes que parezcan. Hemos de actuar pensando que nuestros compañeros y superiores se están fijando, precisamente, en los "detalles" con que ejecutamos nuestro trabajo diario, que revelan nuestro grado de compromiso emocional con el trabajo.

El compromiso emocional, que también se conoce como "contrato psicológico", es fundamental para que la persona desempeñe correctamente su trabajo y genere beneficios a la empresa. La creatividad y la productividad de los empleados aumenta cuando la plantilla está a gusto, tiene una buena opinión de sus compañeros y superiores, y disfruta haciendo el trabajo que le han encomendado.

Desde el punto de vista de los líderes, su tarea consiste en facilitar que las personas a su cargo puedan, en el día a día, desenvolverse en su trabajo con confianza y tranquilidad.

En cada situación "rutinaria" (aparentemente), el líder tiene la oportunidad de utilizarla para conseguir tres grandes objetivos con los miembros de su equipo:

1) Que la percepción del acontecimiento sea la correcta (alineada con la visión del líder/de la empresa).

2) Generar emociones positivas.

3) Motivar, para que tengan ganas de hacer las cosas.

Para ello, el líder ha de tener presente que todos los miembros del equipo, incluido él mismo, necesitan, para todos los acontecimientos que aparecen en el día a día:

1) Ver claramente el valor y/o el sentido del trabajo que se está realizando o que se pretende realizar: objetivos, mejoras o beneficios que se conseguirán, etc.

2) Que resulte transparente y evidente el progreso de la ejecución del trabajo: dividir el trabajo en metas parciales. Este punto es muy importante, porque el alcanzar metas, aunque sean parciales, desencadena en las personas emociones positivas: satisfacción, autoestima, entusiasmo, etc. que generan mayor productividad y creatividad en el equipo.

3) Gestionar los "supporters", que son los acontecimientos interpersonales que mejoran la motivación: explicitar recompensas, demostrar empatía, etc.

El líder se juega su éxito en el día a día del trabajo del equipo, según cómo gestione las emociones, las percepciones y la motivación. Por ejemplo, la alegría, cuando alguien consigue algo difícil de conseguir; la frustración, cuando algo que "seguro que iba a funcionar" no funciona; o la gratitud, cuando alguien apoya a otro o le proporciona información relevante.

El líder también tiene que analizar las percepciones que el equipo puede tener de un acontecimiento. Por ejemplo, si la alta dirección, sin explicaciones y sin aviso previo, suprime un proyecto en el que el equipo lleva tiempo trabajando, las personas se plantearán: ¿Conocen lo que estamos haciendo? ¿El trabajo que he hecho no sirve para nada?, etc. El papel del líder es muy necesario, en estos casos, para saber explicar al equipo la conveniencia de la cancelación del proyecto y para motivarles, si fuera necesario.

En definitiva, el día a día marca la diferencia entre los buenos líderes y los mediocres. En el día a día todos quedamos "retratados" a ojos de los demás. En el día a día se juegan las carreras profesionales, el prestigio, la coherencia y el éxito de las empresas.

(*) MANUEL MIGUEL HERNÁNDEZ PUJADAS ES CONSULTOR Y FORMADOR DE NCH&PARTNERS. MBA POR ESADE. EXPERTO EN LIDERAZGO, COMUNICACIÓN, ESTRATEGIA, ORGANIZACIÓN, HABILIDADES DIRECTIVAS, MANAGEMENT Y CONCILIACIÓN. COLABORADOR DE INGENIO, LEADERSHIP SCHOOL.

UNIVERSITAT DE LLEIDA

ICE - CFC

MÀSTER EN DIRECCIÓ I LIDERATGE

"La formació dels líders de la nova era"

www.ingenio.cat
www.lideratge.net

INGENIO.cat

BANCA RESULTADOS

El beneficio de la gran banca se hunde un 82,88% en 2012

Banco Popular, el más lastrado por el "ladrillo", perdió 2.461 millones de euros || El Sabadell "líder" la tasa de mora, al 9,33%

EFE

[MADRID] Las cinco principales entidades del sector financiero estatal obtuvieron un beneficio neto conjunto de 1.731,9 millones de euros el año pasado, un 82,88% menos que en 2011, resultado condicionado por cerca de 50.000 millones de euros que destinaron a sanear su cartera crediticia. En 2011, el Banco Santander, BBVA, Caixabank, Banco Sabadell y Banco Popular ganaron 10.120 millones.

El Popular es el peor parado de 2012, puesto que incurrió en pérdidas (2.461 millones), por los fondos apartados para esos saneamientos (9.600 millones), obligados por la reforma financiera aprobada por el Gobierno.

Esa cantidad ha incrementado notablemente la caída del resultado de este conjunto de entidades, que habría quedado en 4.193 millones y en un retroceso del 58,88% sin contar con las pérdidas de la entidad presidida por Ángel Ron. Por su parte,



El presidente del BBVA, Francisco González, a la derecha de la imagen.

te, el Banco Santander lideró la lista de ganancias en 2012 con 2.205 millones de beneficios (un 59% menos), seguido del BBVA, que ganó 1.676 millones (44,2% menos) y Caixabank, que obtuvo 230 millones (-78,2%).

En 2012 también empeoró la mora de este quinteto de enti-

dades, y en el caso del Sabadell subió del 5,95 al 9,33%, mientras que la morosidad de Caixa-bank creció del 4,9 al 8,62 por ciento, en el Banco Popular del 5,99 al 8,98 por ciento; del 4 al 5,1 por ciento en el BBVA y del 3,89 al 4,54 por ciento en el Banco Santander.

ENERGÍA TARIFA

El Gobierno ve inviable cargar más costes al recibo eléctrico o a los Presupuestos

[MADRID] El Gobierno ve "casi inviable" cargar al recibo de la luz o los Presupuestos Generales del Estado los nuevos costes aparecidos en el sistema eléctrico, principalmente debido al crecimiento de la retribución del régimen especial (renovables y cogeneración).

Por esta razón, el Gobierno ha modificado algunos aspectos del sistema de retribución del

régimen especial, según se recoge en la exposición de motivos del real decreto de medidas urgentes aprobado al respecto y publicado ayer en el BOE.

El documento justifica la urgencia de las medidas en que son necesarias para elaborar un "escenario presupuestario anual" del sistema eléctrico con el que determinar el importe de los costes regulados o peajes, que su-

ponen aproximadamente la mitad de la factura eléctrica y que están pendientes de aprobar desde principios de año. El Gobierno considera que un incremento de la parte regulada del recibo de la luz, los denominados peajes, "afectaría de manera directa a las economías domésticas y a la competitividad de las empresas, ambas en una delicada situación" por la crisis.

...les millors
ofertes de
treball.

973 248 000



SEGRE

Empresa distribuïdora de fitosanitaris i adobs vol incorporar:

1 ENGINYER AGRÒNOM

per realitzar tasques comercials (zona Segrià), per cercar nous clients i fidelitzar els actuals a través d'un servei d'assessorament tècnic.

- Jornada de treball completa, de dilluns a divendres, i dissabtes matí alterns.
- La jornada de treball diària s'adaptarà a les necessitats dels clients, en funció dels cicles dels cultius.
- L'empresa posarà el vehicle per a la realització de la tasca comercial.

Interessats envieu CV amb la referència AGRÒNOM LLEIDA a: rrrhh@dc2006.es

Totes les zones Totes les condicions

<http://www.segre.com/classificats/>

CLASSIFICATS @ SEGRE

Pisos a Lleida

A Classificats Segre trobaràs el que busques

SEGRE.com

Important empresa del sector de la decoració necessita

AGENT COMERCIAL a jornada completa

per visitar ferreteries i botigues de decoració a les comarques de LLEIDA i TARRAGONA

S'ofereix:

- Sou fix + Comissions + Incentius
- Cartera de clients consolidada. Imprescindible experiència com a agent comercial.
- Es valorarà coneixement del sector.

Interessats envieu currículum a: info@epid.org